

## Ważne informacje

Gwarancja nie obejmuje kosztów corocznego serwisowania, a szczegóły serwisowań muszą być zapisane w Książce serwisowej, która musi być udostępniona w razie inspekcji.

Jeśli jakaś usterka jest spowodowana przez obecność zanieczyszczonej wody w systemie, wizyta techników staje się płatna.

Książka serwisowa musi być wypełniona przez instalatora w momencie instalacji i przechowywana na miejscu przez właściciela/lokatora na wypadek inspekcji podczas wizyty technika.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne komponentów pompy ciepła. Gwarancja nie ma zastosowania do komponentów układu hydraulicznego: termostatów, zegarów, zaworów itp. Gwarancja nie ma zastosowania również do tych komponentów kotła, które zostały naturalnie zużyte lub uszkodzone przez nieprawidłową pracę urządzenia lub instalacji np.: zawór bezpieczeństwa, uszczelki, obudowa pompy, ubytek gazu w naczyniu przeponowym, itp.

Pompa ciepła musi być serwisowana co roku przez technika z uprawnieniami F-GAZ, zgodnie z instrukcjami producenta.

Wszystkie wezwania do usterek instalacyjnych, niezwiązanych z pompą ciepła lub dotyczących zewnętrznego układu będą skutkowały kosztami dla właściciela domu/lokatora i mogą one również spowodować unieważnienie gwarancji.

Gwarancja obejmuje wady fabryczne części mechanicznych oraz elektronicznych. Nie obejmuje uszkodzeń obudowy jednostki zewnętrznej oraz wewnętrznej. Nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych poprzez działanie osób trzecich (uszkodzenia mechaniczne) oraz wystąpienie niekorzystnych czynników zewnętrznych (woda, śnieg, ogień, wiatr)

# TERMO+

## KARTA GWARANCYJNA



Importer:



**wentor**<sup>®</sup>  
Importer urządzeń grzewczych

68-200 Żary, ul. Słowackiego 4c  
tel. 68 363 81 88 wew.4  
wsparcie@wentor.pl  
wentor.pl



## POZDROWIENIA OD TERMOPLUS

Drogi Użytkowniku TERMOPLUS,  
Dziękujemy za wybór naszej pompy ciepła! Wykonanie pierwszego rozruchu przez Twojego instalatora (zgodnie z i przy wypełnieniu Listy Kontrolnej) jest warunkiem tej gwarancji.

### Pod warunkiem przestrzegania regulaminu producenta

Ta Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne Twojej pompy ciepła, dotyczące zarówno części jak i robocizny, przez 3 lata od daty zakupu. W przypadku wystąpienia usterki pompy, prosimy o kontakt ze swoim sprzedawcą lub z importerem.

Gwarancja obejmuje wady fabryczne części mechanicznych oraz elektronicznych. Nie obejmuje uszkodzeń obudowy jednostki zewnętrznej oraz wewnętrznej. Nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych poprzez działanie osób trzecich (uszkodzenia mechaniczne) oraz wystąpienie niekorzystnych czynników zewnętrznych (woda, śnieg, ogień, wiatr)

Tę gwarancję zapewnia firma Wentor Piotr Wentlant. Zarejestrowana pod numerem NIP 928-182-67-35 i podlega ona warunkom gwarancji. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Polski.

Jeśli chcesz dokonać zgłoszenia gwarancyjnego, skontaktuj się ze swoim instalatorem lub bezpośrednio z importerem, pod numerem telefonu 68 363 81 88 wew.4  
Pamiętaj o przygotowaniu szczegółów dotyczących zakupu produktu, w tym gdzie został on nabyty itp. (sprzedawca/oddział)

**Gwarancję Twojego produktu  
zapewnia Wentor.**

## FORMULARZ GWARANCJI

### DANE KONSUMENTA

TYTUŁ

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

KOD POCZTOWY

TELEFON

DANE KLIENTA

### DANE INSTALATORA

NAZWISKO INSTALATORA

NAZWA FIRMY

ADRES

E-MAIL

KOD POCZTOWY

TELEFON

NUMER UPRAWNIEŃ INSTALATORA

NUMER TELEFONU INSTALATORA

NUMER SERYJNY POMPY CIEPŁĄ

DATA INSTALACJI

MODEL POMPY CIEPŁĄ

PIECZĄTKA I PODPIS

DATA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach: wykonywania usług serwisowych, gwarancyjnych, marketingowych i wysyłania na mój adres bezpłatnych materiałów promocyjnych firmy Wentor. Wyrażam zgodę na przechowywanie moich danych w bazie Wentor oraz oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie dostępu do tych danych i ich poprawiania.